

Adatvédelmi irányelvek

I.

Alapvető rendelkezések

1. A személyes adatok adatkezelője a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: "GDPR") 4. cikkének (7) bekezdése értelmében a MOTOPPLACE s.r.o., nyilvántartási szám: 11751185, székhelye: Opletalova 1626/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, Czech Republic bejegyezve a C 384743 - Prágai Városi Bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba (a továbbiakban: "az adatkezelő").

2. Az Adatkezelő elérhetőségei: motoplace.hu

a székhely címe: Zimmlerova 2907/36, 70030 Ostrava

e-mail: info@motoplace.hu

telefon: +3612344588

3. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható természetes személy az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, hálózati azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, pszichológiai, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásának egy vagy több konkrét eleme alapján.

4. Az adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

II.

A feldolgozott személyes adatok forrásai és kategóriái

1. Az adatkezelő azokat a személyes adatokat kezeli, amelyeket Ön az adatkezelőnek megadott, vagy azokat a személyes adatokat, amelyeket az adatkezelő az Ön megrendelésének teljesítése során kapott:

- név és vezetéknév
- e-mail cím
- postai cím
- telefonszám
- ...

2. Az adatkezelő kezeli az Ön azonosító, kapcsolattartási és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat.

III.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja és célja

1. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja a következő

- az Ön és az adatkezelő közötti szerződés teljesítése a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján,
- az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja szerint,
- az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti direkt marketing (különösen kereskedelmi kommunikáció és hírlevelek küldése),
- az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti, a 480/2004 sz. törvény 7. szakaszának (2) bekezdésével összefüggésben, az információs társadalommal összefüggő egyes szolgáltatásokról szóló törvény 7. szakaszának (2) bekezdése szerinti közvetlen marketing célú feldolgozáshoz (különösen kereskedelmi kommunikáció és hírlevelek küldéséhez), amennyiben nem rendel meg árut vagy szolgáltatást.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapját és célját az alábbi táblázat részletezi:

Jogi ok	Cél	Adatok	Az adatok forrása	Adatfeldolgozók
A szerződés teljesítése	Megrendelés teljesítése	Az ügyfelek személyes adatai (elérhetőség, lakóhely) és a megrendelt árura vonatkozó információk	Megrendelőlap	Alvállalkozók, postai szolgáltatások, felhőalapú tárolás, szállítmányozó cégek, fizetési átjárók
A szerződés teljesítése	A kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül küldött üzenetre adott válasz	Az ügyfelek elérhetőségei	Kapcsolatfelvételi úrlap, e-mail kommunikáció	Alvállalkozók, postai szolgáltatások,
A szerződés teljesítése	Könyvelés	Az ügyfelek személyes adatai (elérhetőség, lakóhely) és a megrendelt árukra vonatkozó információk.	Számlák	Könyvelő cég
Jogos érdek	E-mail küldése egy harmadik fél szolgáltatásának, hogy felülvizsgálatot kapjon	E-mail cím és a megrendelt árukra vonatkozó információk	Megrendelési úrlap	Heureka.cz
Jogos érdek	Közvetlen marketing (különösen kereskedelmi kommunikáció és hírlevelek küldése céljából)	Az ügyfél kapcsolattartási adatai	Megrendeléssel kapcsolatos információk	Postai szolgáltatások, alvállalkozók
Jogos érdek	Rutinszerű forgalomelemzés, serverhibák felderítése, valamint csalás és szervertámadások megelőzése	A regisztrált felhasználók ál-anonimizált azonosítói, például UserID-k, IP-címek.	Felhasználói mozgás a webhelyen, regisztráció és anonimizált felhasználói azonosító létrehozása, hibaoldal megjelenítése	Google Analytics, webtárhely-szolgáltatások
Hozzájárulás	Vásárlói értékelés vagy termékérdés közzététele	Ügyfél neve és e-mail címe	E-mail kommunikáció és webes úrlap	Felhőalapú tárolás, postai szolgáltatások

Hozzájárulás	Profilalkotás célzott tartalom megjelenítéséhez a weboldalon és a direkt marketingben (hírlevelek)	A felhasználó által megtekintett konkrét termékoldalak megjelenítése	A termékrészletekre mutató linkekre való kattintás	Webtárhely-szolgáltató cég
--------------	--	--	--	----------------------------

2. A személyes adatok feldolgozásának célját az alábbi táblázat részletezi:

- A megrendelés leadásakor olyan személyes adatokra van szükség, amelyek a megrendelés sikeres feldolgozásához szükségesek (név és cím, elérhetőség), a személyes adatok megadása a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges követelmény, a személyes adatok megadása nélkül nem lehetséges a szerződés megkötése vagy az adatkezelő általi teljesítése,
- az állammal szembeni jogi kötelezettségek teljesítése,
- kereskedelmi kommunikáció és egyéb marketingtevékenységek küldése.

3. Az adatkezelő részéről nincs automatikus egyedi döntéshozatal a GDPR 22. cikke értelmében.

IV.

Adatmegőrzési időszak

1. Az adatkezelő a személyes adatokat megőrzi

- az Ön és az adatkezelő közötti szerződéses kapcsolatból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlásához, valamint az e szerződéses kapcsolatból eredő igények érvényesítéséhez szükséges ideig (a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 15 évig).
 - mindaddig, amíg a személyes adatok marketing célú feldolgozásához adott hozzájárulását visszavonják, de legfeljebb a oldalon található, ha a személyes adatok feldolgozására hozzájárulás alapján kerül sor.
2. A megőrzési időszak lejártát követően az adatkezelő törli a személyes adatokat.

V.

A személyes adatok címzettjei (az adatkezelő alvállalkozói)

1. A személyes adatok címzettjei a következők
- akik részt vesznek az áruk/szolgáltatások szállításában/ a szerződés szerinti kifizetések teljesítésében,
 - a webáruház üzemeltetési szolgáltatások (Shoptet) és a webáruház üzemeltetésével kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtása,
 - marketingszolgáltatások nyújtása.
2. Az adatkezelő nem kíván személyes adatokat harmadik országba (nem EU-tagállam) vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani.

VI.

Az Ön jogai

1. A GDPR értelmében Önnek jogai vannak a következőkre

- a GDPR 15. cikkével összhangban joga van hozzáférni személyes adataihoz,
 - a személyes adatok helyesbítéséhez való jog a GDPR 16. cikke szerint, vagy a feldolgozás korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke szerint,
 - a személyes adatok törléséhez való jog a GDPR 17. cikke szerint,
 - a GDPR 21. cikke szerinti, az adatkezelés elleni tiltakozás joga,
 - a GDPR 20. cikke szerinti adathordozhatósághoz való jog; és
 - az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának joga írásban vagy elektronikus úton az adatkezelőnek a jelen feltételek III. cikkében meghatározott címére vagy e-mail címére küldött levélben.
2. Önnek joga van továbbá panaszt tenni az adatvédelmi hatóságnál, ha úgy véli, hogy megsértették az adatvédelemhez való jogát.

VII.

Személyes adatok biztonsági feltételei

1. Az adatkezelő kijelenti, hogy megtett minden megfelelő technikai és szervezési intézkedést a személyes adatok védelme érdekében.
2. Az adatkezelő technikai intézkedéseket tett az adattárolás és a személyes adatok papíralapú tárolásának biztosítására.
3. Az adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokhoz csak az adatkezelő által felhatalmazott személyek férhetnek hozzá.

VIII.

Záró rendelkezések

1. Az online megrendelőlapon történő megrendelés elküldésével Ön megerősíti, hogy megismerte az adatvédelmi szabályzatot, és azt teljes egészében elfogadja.
2. Az online megrendelőlapon keresztül a beleegyező négyzet bejelölésével elfogadja ezeket a feltételeket. A beleegyező négyzet bejelölésével Ön megerősíti, hogy megismerte az adatvédelmi szabályzatot, és azt teljes egészében elfogadja.
3. Az adatkezelő jogosult megváltoztatni ezeket a feltételeket. Az adatvédelmi szabályzat új változatát közzéteszi a weboldalán, és az adatvédelmi szabályzat új változatát az Ön által az adatkezelőnek megadott e-mail címre is megküldi Önnek.

Ezek az Általános Szerződési Feltételek 2024.1.10-án lépnek hatályba.