

I. Alapvető rendelkezések

1. A személyes adatok kezelője a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) 4. cikk 7. pontja értelmében a MOTOPLACE s.r.o. IČ 11751185 székhelye: Opletalova 1626/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, Cseh Köztársaság, bejegyezve a cégjegyzékbe C 384743 szám alatt – Městský soud v Praze (a továbbiakban: „adatkezelő”).

2. Az adatkezelő elérhetőségei:

MOTOPLACE s.r.o.

az üzlet címe: Zimmlerova 2907/36, 700 30 Ostrava, Cseh Köztársaság

e-mail: info@motoplace.hu

telefon: +3612344588

3. Személyes adatok: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

4. Az adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

II. A kezelt személyes adatok forrásai és kategóriái

5. Az adatkezelő kezeli az Ön által megadott személyes adatokat, illetve azokat a személyes adatokat, amelyeket az adatkezelő az Ön rendelésének teljesítése alapján szerzett:

- vezetéknév és keresztnév,
- e-mail cím,
- postai cím,
- telefonszám,
- IP-cím,
- webes viselkedési adatok (sütik, elemzés).

6. Az adatkezelő kezeli az Ön azonosító és kapcsolattartási adatait, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat.

III. A személyes adatok kezelésének jogalapja és célja

7. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

- az Ön és az adatkezelő közötti szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján,
- az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján,
- az adatkezelő jogos érdeke a közvetlen marketing nyújtásához (különösen kereskedelmi üzenetek és hírlevelek küldéséhez) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján,
- az Ön hozzájárulása a közvetlen marketing céljából történő adatkezeléshez (különösen kereskedelmi üzenetek és hírlevelek küldéséhez) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, összefüggésben a 480/2004 Sb. sz. törvény 7. § (2) bekezdésével az információs társadalom egyes szolgáltatásairól, amennyiben nem történt áru vagy szolgáltatás megrendelése.

A személyes adatok kezelésének jogalapját és célját az alábbi táblázat részletezi:

Jogalap	Cél	Adatok	Adatforrás	Adatfeldolgozók
Szerződés teljesítése	Rendelés feldolgozása	Ügyfelek személyes adatai (kapcsolattartási adatok, cím) és a megrendelt árukra vonatkozó információk	Rendelési űrlap	Alvállalkozók, levelezési szolgáltatások, felhőtárhely, szállítmányozó cégek (pl. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta), fizetési átjárók
Szerződés teljesítése	Válasz a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben küldött üzenetre	Ügyfelek kapcsolattartási adatai	Kapcsolatfelvételi űrlap, e-mailes kommunikáció	Alvállalkozók, levelezési szolgáltatások
Jogi kötelezettség	Könyvelés vezetése	Ügyfelek számlázási adatai és a megrendelt árukra vonatkozó információk	Számlák	Könyvelő iroda
Jogos érdek	E-mail cím megadása harmadik fél szolgáltatásának értékelés megszerzése céljából (Ověřeno zákazníky program)	E-mail cím és a megrendelt árukra vonatkozó információk	Rendelési űrlap	Heureka.cz
Jogos érdek	Közvetlen marketing nyújtása (különösen kereskedelmi üzenetek és hírlevelek küldése)	Ügyfelek kapcsolattartási adatai	Rendelésekből származó információk	Levelezési szolgáltatások, alvállalkozók
Jogos érdek	Szokásos forgalomelemzés, serverhibák felderítése, valamint csalások és szervertámadások megelőzése	Regisztrált felhasználók álnevesített azonosítói, pl. felhasználói azonosító, IP-cím	Felhasználói navigáció a weben, regisztráció és anonimizált felhasználói azonosító létrehozása, hibaoldal megjelenítése	Google Analytics, webtárhely-szolgáltatások

Jogalap	Cél	Adatok	Adatforrás	Adatfeldolgozók
Hozzájárulás	Vásárlói értékelés vagy termékkel kapcsolatos kérdés közzététele	A vásárló neve és e-mail címe	E-mailes kommunikáció és webes űrlap	Felhő tárhely, levelezési szolgáltatások
Hozzájárulás	Profilalkotás célzott tartalom megjelenítéséhez a weben és közvetlen marketingben (hírlevelek)	A felhasználó által megtekintett konkrét termékek oldalainak megjelenítése	Termékrészletek hivatkozásaira való kattintás	Webtárhely-szolgáltató, marketing eszközök

8. A személyes adatok kezelésének célja:

- az Ön rendelésének feldolgozása és az Ön és az adatkezelő közötti szerződéses jogviszonyból fakadó jogok és kötelezettségek gyakorlása; a rendelésnél meg kell adni azokat a személyes adatokat, amelyek a rendelés sikeres teljesítéséhez szükségesek (név és cím, elérhetőség); a személyes adatok megadása a szerződés megkötésének és teljesítésének szükséges feltétele; személyes adatok megadása nélkül nem lehetséges a szerződés megkötése, illetve az adatkezelő általi teljesítése,
- az állam felé fennálló jogi kötelezettségek teljesítése,
- kereskedelmi üzenetek küldése és egyéb marketingtevékenységek végzése.

9. Az adatkezelő részéről nem kerül sor a GDPR 22. cikke értelmében vett automatizált egyéni döntéshozatalra.

IV. Sütik és nyomkövetési technológiák

10. Az adatkezelő weboldalai sütiket és hasonló nyomkövetési technológiákat alkalmaznak. A sütik kis adatfájlok, amelyeket a böngészője a weboldalak látogatásakor tárol.

11. Az adatkezelő a következő sütikategóriákat használja:

- Szükséges sütik – szükségesek a weboldal alapvető működéséhez (kosár, bejelentkezés). Használatukhoz nem szükséges hozzájárulás.
- Analitikai sütik – a weboldal látogatottságának és a felhasználók viselkedésének elemzésére szolgálnak (Google Analytics). Az Ön hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra.
- Marketing sütik – célzott hirdetések megjelenítésére és a tartalom személyre szabására szolgálnak. Az Ön hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra.

12. A weboldal első látogatásakor felkérjük Önt, hogy adja meg hozzájárulását a nem kötelező sütik használatához a sütikhez való hozzájárulást kérő sávon keresztül. A hozzájárulás bármikor visszavonható az adatkezelő weboldalain elérhető sütibeállítások segítségével.

13. A sütikhez való hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a böngészője beállításában, vagy az adatkezelő weboldalain található hozzájárulás-kezelő eszközön keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

V. Az adatok megőrzési ideje

14. Az adatkezelő a személyes adatokat megőrzi:

- az Ön és az adatkezelő közötti szerződéses jogviszonyból fakadó jogok és kötelezettségek gyakorlásához, valamint az e szerződéses jogviszonyokból eredő igények érvényesítéséhez szükséges ideig – a számlázási és könyvelési dokumentumokat az elszámolási időszak lezárásától számított 10 évig, az egyéb szerződéses dokumentációt az elévülési idő tartamáig (általában a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 évig);
- a személyes adatok marketingcélú kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb 3 évig, ha a személyes adatok kezelése hozzájáruláson alapul.

15. A személyes adatok megőrzési idejének lejártá után az adatkezelő törli a személyes adatokat.

VI. A személyes adatok címzettjei (az adatkezelő alvállalkozói)

16. A személyes adatok címzettjei:

- az áruk szállításában és a kifizetések teljesítésében részt vevő személyek (szállítmányozó cégek, pl. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta; fizetési átjáró-szolgáltatók, pl. Shoptet Pay);
- az internetes áruház üzemeltetési szolgáltatásait (Shoptet a.s.) és egyéb technikai szolgáltatásokat nyújtó személyek az internetes áruház üzemeltetésével összefüggésben;
- marketing- és elemzési szolgáltatásokat nyújtó személyek (pl. Google Ireland Ltd. – Google Analytics, levelezési platformok);
- könyvelési és jogi szolgáltatásokat nyújtó személyek.

17. Az adatkezelő nem szándékozik személyes adatokat harmadik országokba (az EU/EGT-n kívülre) továbbítani. Amennyiben olyan szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe, amelyek az EU-n kívül is kezelhetnek adatokat (pl. Google), ezeket az adattovábbításokat a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák biztosítják (standard szerződési klauzulák).

VII. Az Ön jogai

18. A GDPR-ban meghatározott feltételek mellett Önnek joga van:

- hozzáférni a személyes adataihoz a GDPR 15. cikke alapján,
- a személyes adatok helyesbítéséhez a GDPR 16. cikke alapján, illetve az adatkezelés korlátozásához a GDPR 18. cikke alapján,
- a személyes adatok törléséhez a GDPR 17. cikke alapján,
- tiltakozni az adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján,
- az adatok hordozhatóságához a GDPR 20. cikke alapján,
- visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulást írásban vagy elektronikusan a jelen feltételek I. cikkében megadott adatkezelői címre vagy e-mailre.

19. Jogait az info@motoplace.hu e-mail címre küldött kérelemmel vagy írásban az adatkezelő üzletének címére érvényesítheti. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül válaszol kérelmére. Indokolt esetben ez a határidő további két

hónappal meghosszabbítható, amelyről Önt tájékoztatni fogjuk. Joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez fűződő jogát. A Cseh Köztársaság felügyeleti hatósága az Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Cseh Köztársaság, web: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

VIII. A személyes adatok biztonsági feltételei

20. Az adatkezelő kijelenti, hogy minden megfelelő technikai és szervezési intézkedést meghozott a személyes adatok biztonsága érdekében.

21. Az adatkezelő különösen a következő technikai intézkedéseket tette a személyes adatok biztonsága érdekében:

- az adatátvitel titkosítása SSL/TLS protokoll segítségével,
- az adattárolókhoz való hozzáférés biztosítása hozzáférési jogosultságok és jelszavak segítségével,
- adatok rendszeres biztonsági mentése,
- papír alapú személyes adattárolók biztonsága.

22. Az adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokhoz csak az általa meghatalmazott személyek férhetnek hozzá.

IX. Záró rendelkezések

23. Az internetes rendelési űrlap elküldésével megerősíti, hogy megismerte az adatvédelmi feltételeket, és tudomásul vette azok tartalmát.

24. Az adatkezelő jogosult jelen feltételeket módosítani. Az adatvédelmi feltételek új verzióját közzéteszi weboldalain és/vagy elküldi Önnek a jelen feltételek új verzióját az Ön adatkezelő számára megadott e-mail címére.

25. Ha a személyes adatok kezelésén alapuló jogviszony nemzetközi elemet tartalmaz, a felek megállapodtak abban, hogy e jogviszonyra a Cseh Köztársaság joga az irányadó; az esetleges jogviták rendezésére a cseh bíróságok illetékesek. Az előző mondatban szereplő jogválasztás azonban nem fosztja meg a fogyasztót attól a védelemtől, amelyet az ő jogrendjének olyan rendelkezései biztosítanak, amelyekből szerződés útján nem lehet eltérni, és amelyeket jogválasztás, illetve bírósági illetékesség hiányában a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról szóló, 2008. június 17-i 593/2008/EK

európai parlamenti és tanácsi rendelet (Róma I) 6. cikk (1) bekezdése alapján kell alkalmazni. Az ENSZ nemzetközi áruvásárlási szerződésekről szóló egyezményét (Bécsi egyezmény) nem kell alkalmazni.

Jelen feltételek 2026. május 6-jén lépnek hatályba.

A 2026. május 5-ig érvényes adatvédelmi feltételek itt tekinthetők **meg**.